



## Privacy verklaring .

2018 . versie 1 .

Land van kben (kvk 62373072), gevestigd aan Weg naar Iaren, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens: [www.landvankben.nl](http://www.landvankben.nl) Weg naar Iaren 39, 7203 HE Zutphen. Telefoonnummer: 0611354413

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Land van kben verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Contact gegevens: – Voor- en achternaam

Contact gegevens: – Adresgegevens

Contact gegevens: – Telefoonnummer

Contact gegevens: – E-mailadres

Personalia: – Geslacht

Personalia: – Geboortedatum

Personalia: – Geboorteplaats

Personalia: – IP-adres

Personalia: – Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch.

Personalia: – Locatiegegevens

Personalia: – Gegevens over uw activiteiten op onze website

Personalia: – Internetbrowser en apparaat type

Facturen: – Bankrekeningnummer

Facturen: – Afnemen diensten.



## **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

**Land van kben verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:**

Dossier: – gezondheid

Dossier: – gegevens van personen jonger dan 16 jaar

*Kinderen zijn onze primaire doelgroep in de begeleiding, maar ook op delen van onze website. Onze website heeft echter niet de intentie actief gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [privacy@landvankben.nl](mailto:privacy@landvankben.nl), dan verwijderen wij deze informatie.*

Dossier: – burgerservicenummer (BSN)

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Land van kben verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het leveren van passende zorg en begeleiding.
- Afstemming met andere ketenpartners (na toestemming)
- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Land van kben verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte of het declareren van onze zorg.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

**Land van kben bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens. Omdat sommige gegevens van belang zijn voor verschillende doeleinden kan er een overlap zijn.**

Categorie (doel van persoonsgegevens)	Bewaartermijn
Contact / factuur gegevens	start traject + 7 jaar
Personalia	duur traject + 5 jaar
Client Dossier (jeugdwet)	duur traject + 15 jaar
Client Dossier (particulier)	duur traject + 2 jaar



## CLIËNTENDOSSIERS

Voor een goede begeleiding is het noodzakelijk dat wij een cliëntendossier aanleggen. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd vanuit de Jeugdwet, indien de begeleiding onder de jeugdzorg/jeugdhulp valt. Het dossier bevat aantekeningen over de gezondheidstoestand van de cliënt en gegevens over de uitgevoerde begeleiding. Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor de begeleiding noodzakelijk zijn en die wij, na expliciete toestemming van de cliënt (indien deze 12 jaar of ouder is) en/of zijn/haar wettelijke vertegenwoordigers, hebben opgevraagd bij een andere zorgverlener.

Land van Kben doet haar best om de privacy van de cliënt te waarborgen. Dit betekent onder meer dat wij:

- zorgvuldig omgaan met persoonlijke en medische gegevens,
- er voor zorgen dat onbevoegden geen toegang hebben tot de gegevens van de cliënt.

De medewerkers van Land van Kben zijn gehouden aan een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim), conform de Jeugdwet.

De gegevens uit het cliëntendossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de begeleiding is afgerond of bij een verwijzing naar een andere begeleider. Dit gebeurt alleen met expliciete toestemming van de cliënt (indien deze 12 jaar of ouder is) en/of zijn/haar wettelijke vertegenwoordigers.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing/intervisie.
- Een klein deel van de gegevens uit het cliëntendossier wordt gebruikt voor de financiële administratie. ( om de afgenomen diensten te bepalen)
- Voor het aan de gemeente verantwoorden van de vergoedingen vanuit de Jeugdwet; hiervoor worden alleen die gegevens verstrekt die wij vanuit de Jeugdwet moet verstrekken.

Indien wij menen dat het nodig is om van bovenstaande af te wijken dan zullen wij onze cliënt eerst informeren en expliciet om toestemming vragen.

De gegevens in het cliëntendossier blijven, zoals in de Jeugdwet wordt vereist, vijftien (15) jaar bewaard na beëindiging van de begeleiding. Cliëntendossiers, van cliënten die zelf betaald hebben voor de begeleiding, worden twee (2) volle kalenderjaren bewaard na beëindiging van de begeleiding.

De cliënt (indien deze 12 jaar of ouder is) en/of zijn/haar wettelijke vertegenwoordiger hebben recht op inzage in het dossier. Tevens heeft de cliënt en/of de wettelijke vertegenwoordiger het recht om gegevens te laten wijzigen en/of verwijderen, voor zover de Jeugdwet deze wijziging of verwijdering



## **FACTUUR**

Op de factuur die wij versturen staan de gegevens die door de Belastingdienst vereist zijn en, indien van toepassing, de gegevens die vereist worden door de betaler (bijv. in het geval van betaling vanuit pgb):

- naam, adres, woonplaats en e-mailadres wettelijke vertegenwoordiger(s)
- naam cliënt
- de datum van de afspraken
- een korte omschrijving van de begeleiding (bijv. 'Kben: Op reis | individuele begeleiding')
- de kosten van de afspraak
- BSN en/of geboortedatum cliënt (indien deze vereist worden door de betaler en voor zover hiervoor een wettelijke grondslag is)

Factuurgegevens worden zeven (7) volle kalenderjaren bewaard.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

Land van kben verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Land van kben blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Land van kben gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.





## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Land van kben en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [privacy@landvankben.nl](mailto:privacy@landvankben.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Land van kben wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Land van Kben neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [privacy@landvankben.nl](mailto:privacy@landvankben.nl)